

Regulamin sprzedaży

PODSTAWOWE POJĘCIA

Firma - GRYFTEC Jerzy Pieścikowski z siedzibą przy ul. Niedziałkowskiego 24, 71-410 Szczecin, NIP: 852-185-07-16

Klient - podmiot składający zamówienie poprzez stronę www, email, telefon lub inne formy komunikacji elektronicznej

Towar - dobro materialne/intelektualne dostępne i/lub zamówione przez Klienta

I. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ I ICH REALIZACJA

- 1. Zamówienie może złożyć dowolna osoba fizyczna lub zarejestrowana firma.*
- 2. Do przyjęcia zamówienia wymagane są następujące dane: imię i nazwisko bądź nazwa firmy, adres zamieszkania lub siedziby, aktualny numer telefonu lub adres email.*
- 3. Przy zamówieniu prosimy o podanie numeru NIP. Do każdego zamówienia wystawiamy fakturę VAT.*
- 4. Zamawiać można wszystkie towary prezentowane na stronie www.gryftec.com.*
- 5. Zamówienia towarów mogą być składane telefonicznie, przez formularz na stronie internetowej www.gryftec.com lub poprzez email.*
- 6. W przypadku zamawiania przez formularz na stronie internetowej lub email przyjęcie zamówienia jest potwierdzane przez Firmę telefonicznie lub emailem - niepotwierdzone zamówienie nie stanowi wiążącej oferty w myśl przepisów KC.*
- 7. Zastrzegamy sobie prawo do realizacji zamówienia w przeciągu 7 dni roboczych od chwili otrzymania potwierdzenia zamówienia.*
- 8. Jeżeli po upływie 7 dni roboczych nie jesteśmy w stanie zrealizować zamówienia informujemy o tym Klienta. W takim wypadku Klient ma prawo unieważnić zamówienie a jeżeli dokonał już zapłaty przelewem pieniądze zostaną mu zwrócone na jego konto bankowe (bez ponoszenia przez Klienta żadnych opłat).*
- 9. Jeśli zamówionego towaru nie posiadamy czasowo w naszym magazynie to Klient otrzyma informację, kiedy będzie on dostępny lub propozycję zmiany zamówienia (wymiany na inny towar bądź odwołanie zamówienia).*
- 10. Po akceptacji zmian zamówienie zostanie przyjęte/odwołane.*
- 11. Akceptujemy następujące formy płatności: przelew (przedpłata).*
- 12. Realizacja zamówienia następuje po zaksięgowaniu przelewu.*
- 13. Towar wysyłamy następnego dnia roboczego po potwierdzeniu wpłaty.*

14. Po nadaniu paczki odpowiedzialność za dotrzymanie terminu dostawy ponosi kurier. Wszelkie szkody i związane z nimi roszczenia powstałe przez niedotrzymanie terminu doręczenia przesyłki obciążają kuriera.

15. Na życzenie Klienta udzielamy informacji dotyczących numerów listów przewozowych paczek.

16. O fakcie wysłania paczki powiadamy Klientów w dniu wysyłki. Składając zamówienie Klient zezwala na przesyłanie informacji dotyczącej statusu przesyłki poprzez email, SMS lub telefon.

II. KOSZTY I RODZAJE PRZESYŁEK

1. Koszty przesyłki pokrywa Klient.

2. Koszty przesyłki są doliczane do kwoty, którą Klient jest zobowiązany zapłacić za zamówiony towar.

3. Zamówiony towar wysyłamy za pośrednictwem kuriera UPS.

4. Na życzenie Klienta możliwa jest wysyłka dowolnym innym kurierem (wg cennika wybranego kuriera).

III. GWARANCJA

1. Firma udziela gwarancji na każdy nowy zakupiony produkt w wymiarze zgodnym z gwarancją producenta.

2. Podstawą gwarancji jest faktura dołączana do każdego zamówienia.

3. Okres gwarancji rozpoczyna się z datą na fakturze.

4. Gwarancji podlegają wszystkie wady techniczne, które, mimo prawidłowego użytkowania towaru, spowodowały jego uszkodzenie, niepełną funkcjonalność lub zmieniły jego właściwości.

5. Produkt reklamowany w ramach gwarancji Klient jest zobowiązany odesłać na swój koszt na adres firmy (GRYFTEC, Niedziałkowskiego 24, 71-410 Szczecin).

6. Po sprawdzeniu produktu w terminie do 14 dni zostanie on naprawiony, a jeśli to niemożliwe - wymieniony na nowy, bądź zastąpiony innym (wg indywidualnych ustaleń z Klientem).

7. W przypadku gdy stwierdzone zostanie uszkodzenie w wyniku nieprawidłowego użytkowania lub uszkodzenie eksploatacyjne (także w przypadku normalnego użytkowania) gwarancja nie ma zastosowania a towar zostanie odesłany do Klienta na jego koszt.

W przypadkach nieregulowanych przez niniejszy Regulamin zastosowanie mają odpowiednie przepisy K.C.

Składając zamówienie w dowolnej formie zamawiający oświadcza, że zgadza się na podane w powyższym regulaminie warunki.